

Klachtenregeling

BNV Makelaars B.V. is aangesloten bij de NVM (Nederlandse Vereniging van Makelaars), de MVA (Makelaars Vereniging Amsterdam), NWWI (Nederlands Woning Waarde Instituut), TMI (Taxatie Management Instituut) en Vastgoedcert. Wij conformeren ons aan de erecode van de NVM.

Indien u onverhoopt niet tevreden bent over onze dienstverlening, dan kunt u op de volgende manieren uw klacht en/of suggestie indienen:

Per post: BNV Makelaars BV, t.a.v. de directie, A.J. Ernststraat 189, 1083 GV Amsterdam.

Per e-mail: info@bnvmakelaars.nl of telefonisch via 020 - 737 17 86

Voor het indienen van uw klacht dient u de volgende stappen te nemen:

Stap 1

U meldt de klacht schriftelijk bij de betreffende makelaar of taxateur.

Stap 2

De makelaar of taxateur neemt de klacht in behandeling. De makelaar of taxateur reageert direct of geeft aan binnen welke termijn u een reactie kunt verwachten.

Stap 3

Er zijn diverse mogelijkheden om een oordeel over een klacht te krijgen. Welke mogelijkheid de voorkeur verdient is afhankelijk van de specifieke omstandigheden. De makelaar of taxateur zal samen met u naar een oplossing zoeken.

Stap 4

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht ook terecht bij de NVM (www.nvm.nl). Vanuit de NVM is het hierbij vereist dat wij eerst in de gelegenheid zijn gesteld de klacht op te lossen.



taxatie management
instituut
Powered by NVM



vastgoedcert
gecertificeerd

BNV makelaars B.V.
A.J. Ernststraat 189
1083 GV Amsterdam
t. 020 7371786
m. info@bnvmakelaars.nl
w. www.bnvmakelaars.nl

van den
**BIGGELAAR
NIESTE
VERMUE**
BNV makelaars